

第5章 施策の展開

第1節 人と地域が自立し支え合う温もりあふれるまちづくり

1. 地域でのつながりや交流を深める

【現状と課題】

アンケートの結果や地域支え合い会議の意見から、住民にとっての身近な地域とは、自治会以下の小規模な単位と捉える傾向にあります。地域に対する愛着も深く、住民同士の交流も盛んで、様々な地域行事を行う中でつながりを強め自分たちの地域や集落の機能を維持してきました。しかし独居世帯の増加や高齢化の影響でそのことが次第に困難となっており、「近所づきあいの減少」や「担い手不足」、「地域に問題解決の話し合いの場がない」などの課題が増えています。

誰もが安心して生活できるまちにするためには、地域でのつながりや交流を深め、住民同士の支え合いや助け合いを実行していくことが重要です。

① 昔ながらの近所付き合いの実践

【住民の役割】

- 地域で普段から積極的にあいさつや声かけをしましょう。
- お互いさまの気持ちを持って助け合いましょう。
- 地域で子どもたちの見守りをしましょう。
- 回覧は手渡しし、声かけを行うよう心がけましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 自治会活動の充実を図りましょう。
- 声かけ活動を実践しましょう。
- 隣近所で子どもを見守る体制をつくりましょう。
- 地域で様々な活動を計画し、住民の参加を促しましょう。

【社協の役割】

- 小地域ネットワーク事業の実施と効果の検証を行います。…①
- 田畑を活かした地域づくりを進めます。…②
- 見守り訪問員を確保し、不安や悩みを真摯に受け止め、住民の心を癒します。…③

【行政の役割】

- 自治会や団体の活動が活性化するための各種助成金を交付します。
- 住民や自治会等と積極的に関わり、近所づきあいの大切さについて啓

発します。…①

- あいさつ・声かけ運動を推進します。
- 民生委員児童委員による登校時のあいさつ運動を実施します。…②

② 気楽に集まり話ができる場の確保

【住民の役割】

- 地域での集まりに積極的に参加し、住民同士交流を深めましょう。
- 隣近所で声かけを行い、参加しやすい雰囲気をつくりましょう。
- 地域の子ども会・老人クラブ・ふれあいサロンなどの交流の場に参加しましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 公民館などを活用し住民が気軽に集まれる場所をつくりましょう。
- 子どもから高齢者まで様々な世代交流が図られる行事を企画し開催しましょう。
- 地域での行事等を積極的に周知し、住民の参加を促進しましょう。

【社協の役割】

- 住民が地域ごとに集まれる拠点づくりの取組みを支援します。…④
- 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進を行います。…⑤

【行政の役割】

- 自治会館や集会所など地域の拠点施設の整備や維持管理等に必要な支援を行います。
- 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進を行います。

③ 小地域ネットワーク事業等の見守り活動による地域での孤立や孤独の解消

【住民の役割】

- 積極的に地域の集まりに参加しましょう。
- 小地域ネットワーク事業などの見守り活動に参加し、ごみ出しなどの簡単な手助けを心がけましょう。
- ご近所に協力してほしいことや、自分ができることを普段から伝えておきましょう。
- 気がついたことや、気になることがあればご近所に相談しましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 普段から地域行事の手伝いや参加の呼びかけを積極的に行いましょう。
- 支援マップを作成し地域の中で支援を必要とする人がいるか把握しましょう。

- I・Uターン者や退職者などに積極的に声かけを行い、関わりを持ちましょう。

【社協の役割】

- ふれあいサロンの実施を支援し、地域住民の安心の拠点作りを行います。…⑥
- 小地域ネットワーク事業を実施し、地域の見守り体制をつくります。…⑦
- 支援マップの作成をサポートします。…⑧
- 見守り訪問員を派遣し、住民の孤独感や孤立感の軽減を図ります。…⑨

【行政の役割】

- 地域で孤立している人等の把握を行い、定期的に訪問を行います。
- ゲートキーパーを養成し、住民の孤独感の解消や心のケアを行います。…③
- 地域や社協と協働で見守り体制の充実を図ります。…④
- 新たな安否確認システムの構築を検討します。…⑤

2. ふれあいサロンを基盤にしたボランティア育成と地域福祉の推進

【現状と課題】

現在町内 35 地区において「ふれあいサロン」が開催されています。参加者は健康づくりや介護予防の取り組みだけでなく、地域でのつながりを深め、様々な情報の収集や交換を行う場としても活用しています。ここ数年は要支援 1、2 を中心に要介護要支援認定者数が増加傾向にあります。ふれあいサロンを起点に健康づくり、介護予防の取り組みをより一層推進していきます。

地域住民による運営は、地域のボランティア活動の育成にも大きな成果をあげています。一方で、高齢化や担い手不足が深刻な問題となっています。今後も地域住民主体で開催していけるように、問題解決に向けた早急な対応が求められています。

① 地域住民による主体的なふれあいサロン活動の実現

【住民の役割】

- 健康づくりや介護予防のため積極的にふれあいサロンに参加しましょう。
- 「ふれあいサロン」の充実のためボランティアとして積極的に参加しましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- ふれあいサロンの継続開催のために地域でできることを考えてみましょう。
- 自治会活動などを通じてボランティアの育成に取り組みましょう。

【社協の役割】

- ふれあいサロンの内容の充実が図られるようなメニュー作成を行います。…⑩
- ボランティアに関する情報共有の機会を地域に提供します。…⑪
- ボランティア育成に役立つ研修会を企画し実施します。…⑫

【行政の役割】

- ふれあいサロンの運営が安定して行えるよう、地域や社協と一緒に対策を検討し、必要な支援を行います。…⑥

② サロン活動の継続や後継者や担い手確保のための対策

【住民の役割】

- 手伝ってほしいことや、困っていることを地域の方に相談してみましよう。
- 自分にできることが無いか考えてみましよう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 自治会内の住民へ参加を呼び掛けましよう。
- 自治会行事（敬老祝賀会）などと共同で「ふれあいサロン」を開催してみましよう。

【社協の役割】

- 異世代交流を図り、新たな担い手の確保に努めます。…⑬
- ボランティアが確保できるよう必要な支援を積極的に行います。…⑭

【行政の役割】

- 保健師などの専門職を派遣しサロン活動の充実を支援します。
- 送迎体制の充実や運営に必要な具体的支援策を検討します。…⑦

③ ボランティアの育成と生きがい対策

【住民の役割】

- ボランティア学習の場へ積極的に参加しましよう。
- 様々なボランティア活動に気軽に参加してみましよう。
- 地域の中で自分の知識や経験、自由な時間などを活用してみましよう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 困っていることや、労力が必要なときには参加をお願いましよう。
- 誰もが気軽に参加できる仕組みや雰囲気をつくりましよう。
- 住民に積極的に情報を発信しましよう。

【社協の役割】

- ボランティア学習の機会を増やし、住民への啓発活動を行います。…⑮
- ボランティア活動が円滑に行えるよう積極的に支援を行います。…⑯
- 地域支え合い会議を活用して、地域で活動している個人やボランティア団体同士の連携の場を作り、情報共有や地域資源の開発をすすめます。…⑰
- シルバー人材センターの普及啓発と加入促進を図ります。…⑱

【行政の役割】

- 町の広報誌やホームページで、住民のボランティア活動に対する理解と協力を求めます。
- ボランティア養成講座を充実し、手話通訳や要約筆記などのボランティア活動家を増やします。…⑧
- ボランティア団体やNPO法人等公益的活動を行う団体が、地域福祉向上のための役割を担えるよう支援を行います。

3. 暮らしの中の不安や悩みの解消

【現状と課題】

アンケート結果から、暮らしの中の不安や悩みで回答が多かったのが「自分や家族の健康」と「介護や障がいについて」でした。相談相手は自治意識の高さと地域のつながりの強さから家族・親戚・知人・友人と回答した人が多く、役場など公的機関を選んだ人は少数でした。また独居世帯の増加や近所づきあいの減少による影響か、「相談相手がいない」と回答した人も地域に存在しており、そういった人達の相談先の確保が課題です。また自分たちや地域で解決できない生活課題等に専門的・一元的に対応できるよう設置した総合相談窓口を、広く周知し、活用していくことが重要です。

生活面については移動手段確保が困難な地域に、買い物や通院が不便なため暮らしにくいと感じている人が多いです。

① 身近な相談相手の確保

【住民の役割】

- 日ごろから近所の人に悩みや困りごとが相談できる関係をつくりましょう。
- 地域の民生委員児童委員や訪問員などに不安や悩みを早期に相談しましょう。
- 見守り訪問員を活用し、心を癒しましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 自治会の中で、地域の課題や問題について解決するための話し合いを持ちましょう。
- 支援マップを作成し地域の中で支援を必要とする人がいるか把握しましょう。

【社協の役割】

- 様々な不安や悩みに一元的に対応できるよう専門職を配置した総合相談窓口を設置し啓発を行います。…⑱
- 民生委員児童委員、福祉委員、見守り訪問員による相談が充実するよう支援を行います。…㉔

【行政の役割】

- 町の広報誌やホームページで、総合相談窓口の普及に向けた情報提供を行います。…⑨
- 相談窓口に必要な専門職を確保するために必要な支援の充実を図ります。

② 健康づくりや介護予防の取り組みの充実

【住民の役割】

- 「いきいき百歳体操」など身近な健康づくりや介護予防の取り組みに気軽に参加してみましょう。
- 毎年一回は健康診断を受診し、日ごろから健康づくりに心がけましょう。
- 訪問給食サービスを活用し栄養不足にならないように心がけましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 地域住民が参加しやすいように、移動手段の確保や、雰囲気づくりに心がけましょう。
- 自治会などの様々な活動に健康づくりや介護予防などの取り組みを取り入れてみましょう。
- 配食ボランティアなどに積極的に登録しましょう。

【社協の役割】

- 社協広報や介護予防事業を通じて、健康寿命を延ばすための啓発活動を強化します。…㉑
- 訪問給食の充実を図り、栄養改善や、住み慣れた家での生活を継続できるよう支援します。…㉒
- ボランティア育成のための啓発活動を強化し、配食ボランティアなど地域に必要な人材を確保します。…㉓

【行政の役割】

- 地域での活動に保健師等を派遣し、健康づくりや介護予防の取り組みの一層の推進を図ります。…⑩
- 訪問給食サービスの充実に向け支援策を検討します。…⑪
- 各種取り組みの効果を評価検証し、住民と共有し一層の健康づくり・介護

予防意識の向上を図ります。

③ 買い物不便地域の対策の検討

【住民の役割】

- 買い物に困っていることをご近所に相談しましょう。
- 買い物のお手伝いができる人は、普段からご近所に伝えましょう。
- 買い物に出かける際は、ご近所に必要なものがないか声掛けをしてみましよう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 地域でできる買い物支援がないか話し合しましょう。
- サロンや地域行事の際に移動販売を利用できる方法を考えてみましょう。
- 地域でできる生活支援策を考えてみましょう。

【社協の役割】

- 行政や商工会と連携し生活支援を行うための新たな事業を検討します。…
⑳

【行政の役割】

- 商工会や社会福祉協議会、自治会と連携し情報共有をはかり、地域に必要な買い物支援策の検討を行います。…㉑

④ 生活困窮者への相談支援の充実や実効性のある具体的対策

【住民の役割】

- 困ったことがあるときは、一人で抱えずに身近な人に相談しましょう。
- 気軽に社協や行政などの相談機関を利用しましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 地域で困っている人や家庭があれば、相談窓口につなげましょう。
- 町や社協からの広報などで身近な相談窓口を確認しましょう。
- 地域の行事を活用し相談窓口に関する情報を地域で共有しましょう。

【社協の役割】

- 生活困窮者自立支援のため、新たに就労準備支援事業や家計相談支援事業に取り組みます。…㉒
- 福祉サービス事業所への就労を支援します。…㉓
- シルバー人材センターなど就労支援団体の周知を図ります。…㉔

【行政の役割】

- 生活困窮者自立支援対策が充実するよう自立相談支援期間と連携して支援策の充実を図ります。…⑬

4. 地域福祉の意識の醸成

アンケートや地域支え合い会議の結果、住民の自治意識が高く身の回りの生活課題は、自分たちの力で解決すべきと考えている人は56%に達しています。このことから地域で話し合いの場が確保できれば地域課題の解決が図られ住みよい地域づくりが進むと思われれます。地域支え合い会議を有効に活用し、住民・自治会・社協・行政がそれぞれの役割について話し合い協働で支えあいの仕組みづくりに取り組み、安心して住み続けられる地域を実現するための地域福祉意識を醸成します。

① 協働により進める地域福祉の意識啓発

【住民の役割】

- 地域で支えあい助け合う意識を持ちましょう。
- 誰もが暮らしやすいまちになるよう、身近な福祉に関することに関心を持ちましょう。
- 自分や家族で解決できない困りごとをご近所と話し合ってみましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 地域行事に誰もが気軽に参加できる雰囲気をつくりましょう。
- 困りごとの解決が地域でできないか話し合ってみましょう。
- 地域だけ解決できない問題について地域支え合い会議などを活用し行政などと話し合ってみましょう。

【社協の役割】

- 町内5地区で地域支え合い会議を定期的で開催し、地域が抱える課題を明らかにします。…⑳
- 抽出された地域課題解決のための地域支え合い推進会議を開催し、様々な団体に協働による課題解決策を検討します。…㉑

【行政の役割】

- 福祉意識の啓発を行います。
- 地域課題を地域や社協などとの協働により解決するよう取り組みます。
- 推進会議で出された解決策を制度化し、地域や社協等と連携し取り組みます。…㉒

② 福祉教育の推進

【住民の役割】

- 地域福祉に関心を持ち、研修会などに積極的に参加しましょう。
- 家庭で福祉について話し合う機会を持ちましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 地域でボランティア講座や福祉に関する学習会を開催しましょう。

【社協の役割】

- 地域でのボランティア講座の開催や福祉に関する情報提供の充実を図ります。…⑩

【行政の役割】

- 教育委員会と連携し学校教育における福祉教育を推進し、幼少期から人権や福祉への関心を持ち、地域での助け合いや支えあいを、自ら考え行動できる人材の育成を図ります。…⑮

③ 活動財源の確保

【住民の役割】

- 共同募金のしくみに関心を持ち、募金活動に積極的に参加しましょう。
- 募金の配分金を福祉活動に活かしましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 各種募金活動、啓発活動に積極的に協力しましょう。
- 募金の配分金を福祉活動に活かしましょう。

【社協の役割】

- 共同募金会の活動協力、啓発活動を行います。…⑪
- 島根県、吉賀町等の助成金事業の情報提供を行います。…⑫

【行政の役割】

- 社協と協力し共同募金活動を推進します。…⑯
- 島根県、吉賀町等の助成金事業の情報提供を行います。

第2節 誰もが安心して福祉サービスを受けられる地域づくり

1. 生活に必要な福祉に関する情報入手と相談窓口の設置

アンケート結果などから、地域の強みとして家族や親せき・知人友人とのつながりの強さがあげられます。必要な情報も地域のつながりの中から入手していますが、地域における近所づきあいの減少や地域活動の衰退は、住み慣れた地域で

安心して生活するために必要な情報の入手を次第に困難にしています。また、地域の保健福祉にかかわる委員の活動状況も浸透していません。一方、社協や役場を相談先として回答された人は、前回結果と比較して増えてきており、相談窓口が少しずつ地域に認識されつつあります。自身や家族、地域で解決できない悩みなどを、担当地域の委員へ相談し、窓口へつないでいく仕組みづくりが必要です。

① 情報提供体制の充実と誰もが気軽に相談できるワンストップ相談窓口の設置

【住民の役割】

- 地域の民生委員児童委員や福祉委員、訪問員の活動に関心を持ちましょう。
- 福祉に関する情報を広報誌・ホームページなどで常に確認しましょう。
- 気になること、わからないことがあれば民生委員児童委員や福祉委員、社協、行政に気軽に相談しましょう。
- 身近な人で福祉の情報を知らない人がいたら、代わりに聞いてあげましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 地域内に情報が行き届くよう、自治会内の交流を活発にしましょう。
- 民生委員児童委員や福祉委員、訪問員等との交流や情報交換を積極的に行いましょう。
- 情報入手が困難な人を把握し、必要な情報が届く仕組みをつくりましょう。

【社協の役割】

- 必要な情報をわかりやすく提供するよう、広報誌・ホームページの充実を図ります。…③③
- 地域での支え合いのネットワークを作ります。…③④
- 地域での困りごとや悩みについて、気軽に相談できる窓口の機能の充実を図ります…③⑤
- あらゆる相談に対応でき、ワンストップサービスを実現できるよう体制を強化します。…③⑥

【行政の役割】

- 広報誌・ホームページなどの充実や福祉に関するポータルサイトの開設等により、必要な地域福祉に関する情報を迅速にわかりやすく提供します。
- 民生委員児童委員等と連携を取り、生活困窮者や要支援者の情報をいち早く収集し、速やかな相談支援につなげていきます。
- 総合相談窓口の周知・広報を行います。…①⑦
- 子育て等に係る困りごとや悩みについて気軽に相談できる窓口を設置や子育て及び子育て支援に関する講習等を実施します。…①⑧

② ふれあいサロンや地域支え合い会議を活用した福祉情報の共有

【住民の役割】

- ふれあいサロンや地域行事に積極的に参加し、様々な福祉に関する情報を共有しましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- ふれあいサロンや地域行事に積極的に参加するよう、地域住民へ呼びかけましょう。
- 地域リーダーや担い手育成のため、地域住民にサポートをお願いしましょう。
- 研修会などに積極的に参加し地域福祉について学習しましょう。
- 自治会内の悩みや課題を、地域支え合い会議で話し合い解決策を一緒に考えましょう。

【社協の役割】

- ふれあいサロンの充実に向けたコーディネーターの確保・育成を図ります。…^{③⑦}
- 地域支え合い会議の定期開催と充実を図ります。…^{③⑧}
- 社協組織の見直しを行い、サロン充実に向けた支援体制を強化します。…^{③⑨}

【行政の役割】

- コーディネーターの確保・育成を支援します。…^{①⑨}
- ふれあいサロンを地域で継続できるよう新たな支援策を創設します。…^{②⑩}
- 地域ケア会議や地域支え合い会議を活用しニーズを把握し、必要なサービスの情報を迅速に提供します。

③ 保健福祉に関わる委員の活動支援

【住民の役割】

- 地域の民生委員児童委員や福祉委員、訪問員が誰なのかを知りましょう。
- 困ったことがあれば委員に気軽に相談しましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 地域を担当する民生委員児童委員、福祉委員、訪問員を自治会行事などで地域に紹介しましょう。
- 自治会役員の周知を図り、地域住民とのつながりを深めましょう。
- 困ったことあったら地区担当の委員に気軽に相談しましょう。

【社協の役割】

- 福祉委員や訪問員の研修を充実し、地域の情報収集力を向上し、民生委員児童委員と連携し迅速な支援を行います。…④⑩

【行政の役割】

- ひきこもり支援や災害時の支援などの課題について、研修会を開催するなど、民生委員児童委員の活動を支援します。…④⑪
- 民生委員児童委員の活動内容等について広報等を活用し広く住民に周知し、地域に根差した民生委員児童委員活動の実現を図ります。…④⑫

2. 多様な福祉サービスの基盤の整備

【現状と課題】

住み慣れた地域で安心して生活するため住民が求めているものは、役場に対しては福祉サービスの基盤整備、社会福祉協議会に対しては地域福祉の推進や様々なサービス・情報提供の充実、支え合いの仕組みづくりです。今後の吉賀町の福祉サービスに対する住民の費用負担については、現状維持もしくはこれ以上の費用負担は望まないと回答した人が多く、不足する部分について住民や地域資源を活用した新たな福祉サービス提供の仕組みづくりが求められています。

① 福祉サービス基盤の充実

【住民の役割】

- 住み慣れた地域で生活するために必要だと思う福祉サービスをご近所で話し合ってみましょう。
- 必要な福祉サービスの中に自分たちでできる役割がないか考えてみましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 地域でできる支えあいや助け合いについて自治会などで話し合い、積極的に取り組んでみましょう。
- 地域で困っている人や手伝いの必要な人を把握し、地域でできることを手伝いましょう。

【社協の役割】

- 総合支援事業実施に必要なコーディネーターを確保し、地域住民や自治会などと連携し、地域福祉事業の充実を図ります。…④⑬
- 組織機構の見直しと経営基盤を強化し、安定したサービス提供体制を作りあげます。…④⑭
- 自治会などの地域活動を積極的に支援します。…④⑮

【行政の役割】

- 介護予防・日常生活支援総合事業の充実を図り、在宅福祉サービスを推進します。…⑳
- 障がい者にとって安心して住み続けられるよう必要な施設整備や、各種サービス・相談支援体制の充実を図ります。…㉑
- 子育て支援策の一層の充実を図ります。

② 人材確保・サービスの質の向上

【住民の役割】

- 福祉サービスに苦情がある場合は、事業者にはっきりと伝え、解決できない場合は、身近な相談窓口へ相談しましょう。

【社協の役割】

- 職員研修を充実させ、専門職の育成と人材確保を図ります。…㉒

【行政の役割】

- 事業所に対し、実地指導、集団指導、監査を厳正に実施します。…㉓

③ 適切なサービス利用の促進

【住民の役割】

- 一人一人が健康づくりや介護予防に取り組みましょう。
- 必要なサービスが受けられるよう、日頃から福祉に関心を持ちましょう。
- サービスについてわからないことは、気軽に相談しましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 地域の住民の状態を把握し、サービス利用へつなげられるよう福祉に関する情報を日頃から自治会内で共有しましょう。
- 支援が必要と思う人を、相談窓口につなぐ役割を担いましょう。

【社協の役割】

- 自治会や地域の民生委員児童委員などと連携し、サービスが必要な人を把握し、適正なサービス利用につなげられるよう取り組みます。…㉔

【行政の役割】

- 地域ケア会議を活用し、多職種間の連携を図り、速やかで効果的なサービスを提供できるよう取り組みます。…㉕
- 福祉に関する情報提供をわかりやすく行い、利用者が適切なサービスを選択できるよう支援します。

第3節 地域で安心して暮らすための基盤づくり

1. 福祉サービスを必要とする人の人権の確保

【現状と課題】

人権はすべての人に認められた権利であり、地域福祉推進において、支援を必要とする人の人権を守り、虐待などを防止することは必要不可欠です。そのために様々な支援制度がありますが、地域全体に広く普及している状況にはなく、権利擁護にかかわる事業や制度の一層の周知啓発が必要です。

① 権利擁護の推進

【住民の役割】

- 人権について学習し、周りの人にやさしい気持ちを持ちましょう。
- 成年後見制度や日常生活自立支援事業について正しい知識を持ちましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 権利擁護についての制度や事業について学習会を開きましょう。

【社協の役割】

- 権利擁護研修を実施し、職員の人権意識の向上を図ります。…④⑥

【行政の役割】

- 成年後見制度や日常生活自立支援事業について広報等で周知を図ります。…②⑦
- 親族申し立て等が困難な方の、早期サービス利用実現のため町長申し立てを速やかに行えるよう体制を整備します。
- 市民後見人の等の第三者後見の担い手確保に努めます。

② 虐待防止体制の充実

【住民の役割】

- 虐待に関する研修会に積極的に参加しましょう。
- 虐待と思われる事象を見たり聞いたりしたら、すぐに役場や警察などに通報しましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 自治会内で研修会を行い、虐待防止や早期発見に努めましょう。

【社協の役割】

- 専門職と連携し虐待の未然防止や早期発見に努めます。…④⑦

【行政の役割】

- 住民への啓発について、あらゆる媒体を活用し行います。
- 通報があった場合、迅速に対応できるよう虐待防止対応マニュアルの充実を図ります。…⑳
- 警察・児童相談所・社会福祉協議会等と連携し虐待防止に向けたネットワークづくりに取り組みます。

2. 誰もが暮らしやすい環境整備

【現状と課題】

アンケート結果から、町内において暮らしにくいと感じる原因の1位が「交通が不便」です。2位3位は「買い物が不便」「医療機関が遠い」となっており、移動手段の確保が困難なことが関連していると思われます。また障がい者にとって暮らしにくい地域であると感じる人の割合が多く、改善に向けた対策が急がれます。

① 移動・外出支援の充実

【住民の役割】

- 近所に移動が困難な人がいたら、買い物などの際に声掛けを行い、できる範囲で支援しましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 移動が困難な人の外出支援について、地域でできることがないか話し合ってみましょう。

【社協の役割】

- 移送サービスの充実を図ります。…㉔

【行政の役割】

- 「吉賀町地域公共交通網形成計画」に基づき、地域住民の生活に寄り添った公共交通体系の整備に取り組みます。…㉕

② バリアフリーのまちづくり

【住民の役割】

- 利用しにくい公共施設などがあった場合、意見要望を役場などに伝えましょう。
- 障がいにより情報収集や施設利用等が困難な場合は、意見要望を役場などに伝えましょう。
- 身の回りに不便を感じている人がいたら、役場や社協などに伝えましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 地域の要望や改善個所を役場に伝えましょう。
- 地域内に情報収集や施設利用等が困難な人がいたら、役場や社協等に伝えましょう。

【社協の役割】

- 事業所内のバリアフリー化を推進し、利用者の利便性の向上に努めます。…④⑨
- すべてのひとに必要な情報が伝わるよう伝達方法の改善を図ります。…⑤⑩
- 研修会や講演会等に手話通訳や要約筆記を配置します。…⑤⑪

【行政の役割】

- 公共施設のバリアフリー化を一層推進します。…③⑩
- すべてのひとに必要な情報が伝わるよう伝達方法の改善を図ります。…③⑪
- 研修会や講演会等に手話通訳や要約筆記を配置します。…③⑫

③ ICT 化の促進

【住民の役割】

- スマホやタブレット等を有効活用し、情報を共有したり、相談や意見要望を伝えましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- スマホやタブレット等を有効活用し、地域へ情報を発信したり、地域の意見要望を伝えましょう。

【社協の役割】

- ICT 化を推進し、医療と介護の情報のシームレス化を図り、利用者の支援体制の向上を図ります。…⑤⑫
- 必要な人に必要な情報がより早く公平に伝わるよう伝達方法の改善を図ります。…⑤⑬
- 会議や研修会、講演会等にオンラインシステムを活用します。…⑤⑭

【行政の役割】

- ICT 化を推進し、医療と介護の情報のシームレス化に協力します。…③⑬
- 業務委託施設の通信環境の整備を検討します。

3. 災害時の避難等に必要なお支援者の把握や情報伝達

地域における近所付き合いの減少や高齢化等により、災害時の避難の際に支援者が不在のため避難が困難だと回答された方が地域におられます。昔は当たり前であった隣近所の家の様子が掴めず、そういった方々が災害時に取り残される危

険性があります。また緊急時の聴覚障害者や近年増加傾向の外国人等への伝達方法の整備や、避難所における新型コロナウイルス等感染症に対する感染予防対策の徹底等新たな課題への対応が求められています。

① 要支援者の把握と地域防災の推進

【住民の役割】

- 防災について日頃から意識を持ちましょう
- 近所に自力で避難できない人がいないか常に気を配りましょう。
- 避難できないと思う人は隣近所や自治会、民生委員児童委員に相談してみましょう。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 地域で避難困難な人や情報入手が困難な人がいないか点検しましょう。
- 自主防災組織について研修し、立ち上げを行いましょ。
- 地域で防災訓練に取り組みましょ。

【社協の役割】

- 日頃の福祉活動を通じて要支援者の把握を行い、自治会や行政と連携し情報共有を図ります。…^㉔
- 災害ボランティア研修会を開催し災害時に対応できるよう体制をつくります。…^㉕

【行政の役割】

- 災害時に、民生委員児童委員や消防団などの関係機関に速やかに要支援者の情報が伝達できるよう体制を整備ます。…^㉖
- 消防団への加入を促進ます。

② 災害時の支援体制

【住民の役割】

- 災害時の避難場所の把握を日頃から心がけましょ。
- 避難の際は隣近所で声を掛け合いましょ。

【自治会・公民館・団体の役割】

- 日頃から防災訓練を行い支援体制の確認をましょ。
- 緊急時には自主的に避難所の開設を行いましょ。

【社協の役割】

- 防災ボランティアセンターマニュアルの周知徹底を図ります。…^㉗
- 災害ボランティアに関する体制を整備ます。…^㉘
- 災害要支援者マップづくりを行い要支援者の把握に努めます。…^㉙

【行政の役割】

- 要支援者の把握を行い、災害時に迅速に避難誘導が行えるよう関係機関の連携を強化します。…③⑤
- 自主防災組織の立ち上げや維持について支援を行います。…③⑥
- 誰にも避難等の災害時に必要な情報が伝わるよう伝達方法の充実を図ります。…③⑦
- 避難所での感染症予防対策を徹底します。…③⑧

③ 安否確認や声掛け

【住民の役割】

- 地域でできる旗揚げ確認や声掛けなど見守り活動に参加しましょう

【自治会・公民館・団体の役割】

- お互いに支えあい助け合う「お互いさま」意識の普及活動に取り組みましょう。
- 日頃から独居高齢者や子どもへの声かけやあいさつをしましょう。

【社協の役割】

- 小地域ネットワーク事業・訪問員・配食サービス・戸別訪問・傾聴ボランティアなどの充実を図り見守り体制を構築します。…③⑩

【行政の役割】

- 緊急通報システムやその他安否確認のための制度を検討します。…③⑨